



FORMULAIRE DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT

Dans le cadre de la crise sanitaire – COVID 19

Nom* :

Prénom* :

Adresse* :

.....

Code postal* :

Ville* :

Courriel* :

Téléphone* :

N° de commande* :

Nous vous remercions de bien vouloir compléter ce formulaire et de le signer avec la mention « bon pour accord ».

Date* :

Signature du demandeur*

Tarif du ou des billets	Nombre de billet(s)	Montant
24 €		
20 €		
18 €		
16 €		
13 €		
12 €		
11 €		
10 €		
9 €		
8 €		
7 €		
6 €		
5 €		
Total à rembourser		

Cadre réservé au service billetterie

Certificat administratif		Signature du régisseur d'avance
Virement administratif		
Montant		
Date		

**Informations obligatoires pour le traitement du remboursement. Ce formulaire ne concerne que les billets de spectacles achetés auprès de la billetterie du centre culturel Charlie Chaplin. Si vous avez acheté vos billets auprès d'un revendeur (FNAC, Le Progrès, Carrefour,...), nous vous invitons à contacter directement le revendeur.*

Les informations collectées par le centre culturel Charlie Chaplin font l'objet d'un traitement automatisé ayant pour seule finalité la gestion du remboursement des spectacles annulés. Ces informations sont à destination exclusive du centre culturel Charlie Chaplin et seront conservées pendant le temps nécessaire à l'opération de remboursement considérée, conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel.

REMBOURSEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE :

Un relevé d'Identité Bancaire (RIB) est nécessaire pour le remboursement par virement ; **le nom du titulaire du compte doit être identique à celui indiqué sur le billet.**

- Par courriel à accueil@centrechaplin.com. Merci de joindre à votre message le présent formulaire dûment rempli + vos billets barrés (scannés ou photographiés avec la mention « annulé ») + votre RIB.
- Par courrier, Merci d'envoyer le présent formulaire dûment rempli + vos billets originaux + votre RIB à l'adresse : Centre culturel Charlie Chaplin, service billetterie – Place de la Nation – CS 40 002 – 69518 Vaulx-en-Velin Cedex.